



Juurdepääsetavuse avaldus

Versioon 1.0, aprill 2026

Avalik

Denis Global on Denis Europe OÜ ärinimi

Sakala tn 7-2, 10141 Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, Eesti

Juurdepääsetavuse tagamine

Denis Global soovib tagada selle, et meie kindlustus- ja kahjukäsitlemisplatvorm oleks kõigile kasutajatele juurdepääsetav. Meie arvates on juurdepääsetavus põhiõigus ning operatsioonilise vastupanuvõime, kaasavuse ja sidusrühmade usalduse alustala.

Standardid ja vastavus

- Järgime WCAG 2.1 AA standardeid, et pakkuda juurdepääsetavaid digikogemusi.
- Meie tavad kajastavad Skandinaavia ja ELi õigusakte, sealhulgas:
 - ELi veebijuurdepääsetavuse direktiiv (2016/2102)
 - Euroopa juurdepääsetavuse akt (2019/882)
 - Riiklikud raamistikud meie tegevuspiirkondades ELis, mis tagavad vastavuse kohalikele juurdepääsetavuse nõuetele.
- Juurdepääsetavus on integreeritud meie laiematesse vastavusraamistikesse, sealhulgas GDPR, DORA ja ISO 27001.

Funktsioonid ja tavad

- Kasutajakeskne disain:
Liideseid testitakse loetavuse, kontrastsuse ja ekraanilugejatega ühilduvuse osas.
- Mitmekeelne tugi:
Toetatud on rootsi, taani, norra ja eesti keel ning käimas on tõlkeprojektid, et tagada selgus ja kaasavus kõigis tegevusvaldkondades.
- Paindlikud töövood:
Kahjuavalduste ja poliiside haldamise tööriistad on loodud nii, et neid saab kasutada klaviatuuri, abitehnoloogiate ja lihtsustatud paigutuste abil.
- Pidev täiustamine:
Juurdepääsetavuse auditeid tehakse regulaarselt ning uuendused integreeritakse meie vastupanuvõime ja vastavuse tegevuskavasse.

Tagasiside ja kontakt

Ootame kasutajatelt ja sidusrühmadelt tagasisidet, et parandada juurdepääsetavust.

- Võtke meie juurdepääsetavuse meeskonnaga ühendust e-posti teel:
accessibility@denisglobal.com
- Tagasiside vaadatakse kiiresti läbi ning parandusmeetmed integreeritakse meie töövoogudesse.

Tulevased kohustused

Denis Global laiendab juurdepääsetavuse algatusi, et hõlmata järgmist:

- Täiustatud analüütika juhtpaneelid juurdepääsetavuse KPI-de jälgimiseks.
- Koostöö Skandinaavia sidusrühmadega, et tagada kultuuriliselt asjakohased juurdepääsetavuse tavad.
- Töötajate pidev koolitamine, et juurdepääsetavus oleks lõimitud töövoogude kavandamise ja kahjukäsitluse igasse etappi.