

KAEBUSTE TEATIS – EESTI

Kõik kaebused tuleks saata aadressile:

Kaebuste haldamise juht
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brüssel
Belgia
Tel: +32 (0)2 227 39 40
E-post: LloydsEurope.Complaints@lloyds.com

Teie kaebuse kättesaamist kinnitatakse kirjalikult 5 (viie) tööpäeva jooksul alates kaebuse esitamisest.

Teie kaebuse kohta esitatakse kirjalik otsus 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul alates kaebuse esitamisest.

Kui te ei ole lõpliku vastusega rahul või kui te ei ole saanud lõplikku vastust 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul alates kaebuse esitamisest, võib teil olla õigus pöörduda kaebusega ELi Tarbijakeskuse poole.

Kontaktandmed:

Endla 10a
10122 Tallinn
Eesti
Tel: +372 620 1707
E-post: consumer@consumer.ee
Veebileht: <https://consumer.ee>

Kaebuse esitaja võib pöörduda ka Finantsinspektsiooni (EFSA) poole, et saada sõltumatut nõu ja selgitusi, kui kindlustusandja ei suuda probleemi lahendada või kaebuse esitaja leiab, et talle ei ole antud piisavalt selgitusi. Üldised kontaktandmed EFSA jaoks:

Finantsinspektsioon
Sakala 4
15030 Tallinn
Eesti
Tel: +372 668 0500
Faks: +372 668 0501
E-post: info@ttjafi.ee
Veebileht: <https://www.fi.ee/en/consumer/when-should-i-contact-finantsinspektsioon>

Ülaltoodud kaebuste käsitlemise kord ei piira teie õigust alustada kohtumenetlust või alternatiivset vaidluste lahendamise menetlust vastavalt teie lepingulistele õigustele.

LBS0053D
01/04/2025